

Finantsinspektsioon | Tarbija õigused

Mida paremini Te tarbijatena oma õigusi teate, seda väiksem on oht, et teenusepakkuja neid lepingu sõlmimisel, teenuste osutamisel või probleemide lahendamisel eirab.

Tarbijale võimaldab parima valiku:

- piisavalt rohke ja selge teave teenuse kohta, sest see võimaldab Teil paremini mõista teenuse sisu, vajalikkust ja teenust hinnastada
- teenuste suur valik ja tarbija valikuvabadus, sest valikuvabadus võimaldab teenuseid võrrelda
- oma õiguste teadmine, sest siis on väiksem oht, et neid ei arvestata lepingu sõlmimisel, teenuse tarbimisel või probleemide lahendamisel

Millised on finantsteenuste tarbijate õigused?

Finantsteenuste tarbijate huvide kaitseks on olemas sätted:

Eesti väärtpaberite keskregistri seaduses, investeerimisfondide seaduses, isikuandmete kaitse seaduses, kindlustustegevuse seaduses, krediitiasutuste seaduses, kogumispensioni seaduses, liikluskindlustuse seaduses, Tagatise fondi seaduses, tarbijakaitse seaduses, võlaõigusseaduses, väärtpaberituruse seaduses

Seadustega saab tutvuda aadressil: www.riigiteataja.ee

Enne finantsteenuse ostmist:

- Selgitage täpselt välja enda vajadused.
- Hankige informatsiooni teenusepakkuja kohta.
- Hankige informatsiooni teenuse kohta.
- Hankige informatsiooni selle kohta, mis saab siis, kui ostetava teenusega tekivad probleemid.

Mida rohkem on Teil informatsiooni teenuse kohta, seda paremini olete Te võimelised mõistma selle sisu ja vajalikkust Teile. Samuti oskate siis teenust paremini hinnastada ning teha enda jaoks parim valik.

Tarbijal on teenuste ostmisel olemas valikuvabadus.

Ärge häbenege teenusepakkujalt rohkelt informatsiooni küsida!

Kui Te ei saa toote tingimustest aru või jääb Teile midagi lepingu sisus arusaamatuks ärge häbenege küsida ja paluda endale veelkord selgitada!

Varuge finantsteenuste ostmiseks aega, ärge kiirustage ostma teenust esimeselt pakkujalt! Tutvuge ka konkurentide pakkumiste tingimuste ja hindadega!

Te ei pea Teile tehtud pakkumisega kohe nõustuma ega teenust ostma.
Ärge häbenege teenusepakkujale öelda, et soovite veel teenuse ostmist kaaluda!
Ärge häbenege teenuse ostmisest keelduda!

Enne teenuse ostmist ja lepingu allkirjastamist lugege leping põhjalikult läbi ja olge kindel, et kõik lepingupunktid on Teile mõistetavad.

Võtke lepingu lugemiseks aega, teenuse osutaja võib oodata! Vajadusel võtke lepingu eelnõu koju kaasa, arutage seda oma lähikondsetega.

Kui lepingus ei ole kirjas seda, mida teenuseosutaja Teile kirjeldas, siis küsige selgitust!

Veenduge, et lepingus oleks vaidluste lahendamise kohaks märgitud Eesti!

Tarbijal on õigus:

- nõuda vähemalt kohustuslikele nõuetele vastavat kaupa või teenust
- saada vajalikku ja tõest eestikeelset teavet pakutavate teenuste hulgast teadliku valiku tegemiseks, sealhulgas teenuse omaduste, hinna, kasutamistingimuste jms kohta

Kuhu probleemide ilmnemisel pöörduda?

- Tarbijakaitseamet:
Kontakt: Kiriku 4, 15071 Tallinn; Tel: 6201700; e-post: info@consumer.ee; www.consumer.ee
- Finantsinspeksioon:
Kontakt: Sakala 4, 15030 Tallinn; Tel: 6680 500, e-post: info@fi.ee; www.fi.ee
- Andmekaitse Inspeksioon:
Kontakt: Väike-Ameerika 19, 10129 Tallinn; Tel: 6274 135; e-post: info@dp.gov.ee; www.dp.gov.ee
- Kohus, vahekohtud:
Kontakt: www.just.ee
- Politsei ja prokuratuur:
Kontakt: Eesti Politsei, Pärnu mnt 139, 15060 Tallinn; Tel: 6123 000;
e-post: politseiamet@pol.ee; www.pol.ee
Riigiprokuratuur, Wismari 7, 15188 Tallinn; e-post: info@prokuratuur.ee; www.just.ee
- Tagatisfond:
Kontakt: Roosikrantsi 2, 10119 Tallinn; Tel: 6110 730, e-post: tf@tf.ee; www.tf.ee

* Finantsinspeksioon ei võta kohustust tulevikus käesolevas materjalis teatavaks tehtud informatsiooni värskendada või eraldi teatada selles toimunud muudatustest. Käesolevas materjalis toodu ei ole konkreetset varalises küsimuses teabe või arvamuse andmine. Konkreetset varalises küsimuses soovitame konsulteerida vastava valdkonna spetsialistidega.

