



FINANTSINSPEKTSIOON

Finantsinspeksioonile 2009. aastal esitatud kaebused:

Teenusepakkuja	Kaebuste arv	Turuosa oma sektoris ¹
Swedbank AS	36	49,1%
AS SEB Pank	35	20,1%
IF P&C Insurance AS	14	26,5%
Nordea Bank Finland PLC Eesti filiaal	13	13,1%
Salva Kindlustuse AS	7	7,1%
Seesam Rahvusvaheline Kindlustus AS	7	12,0%
Danske Bank A/S Eesti filiaal	7	9,6%
BTA apdrošināšanas akciju sabiedrība Eesti filiaal	6	3,8%
BIGBANK AS	6	1,0%
AS SEB Elu- ja Pensionikindlustus	4	23,2%
AS Parex Banka Eesti filiaal	4	0,5%
AS GILD Fund Management	4	2,9%
ERGO Kindlustuse AS	3	18,7%
AAS Gjensidige Baltic Eesti filiaal	3	3,3%
Swedbank Life Insurance SE	2	38,0%
Compensa Life Vienna Insurance Group SE	2	8,1%
Codan Forsikring A/S Eesti filiaal	2	2,6%
ERGO Elukindlustuse AS	2	6,9%
Swedbank Varakindlustus AS	2	16,0%
AS Inges Kindlustus	1	2,7%
AS SEB Kindlustusmaakler	1	N/A
AS Eesti Krediidipank	1	1,9%
MARFIN PANK EESTI AS	1	0,2%
D.A.S. Õigusabikulude Kindlustuse AS	1	0,07%
Admiral Markets AS	1	1,8%
Allied Irish Banks PLC Eesti filiaal	1	0,2%
ERGO Funds AS	1	1,8%
Kokku	167	

¹ Turuosad seisuga 31. detsember 2009. Turuosad on esitatud ümardatuna, kindlustuses turuosad kindlustusmaksete alusel, panganduses ja fondivalitseja puhul varade mahu järgi

Teenuse liik	Kaebuste arv
Laen/krediit	43
Arveldused	39
Investeermisteenus	18
Kaskokindlustus	15
Liikluskindlustus	14
Pension (II ja III samm)	13
Kodukindlustus	10
Elukindlustus	6
Reisikindlustus	5
Hoiused	2
Kindlustusmaaklerteenus	1
Õigusabi kulude kindlustus	1
Kokku	167

Kaebuste dünaamika aastate lõikes:

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Pangad	-	-	26	12	16	28	36	24	95	104
Kindlustus	232	86	49	29	41	42	30	56	54	56
Muud	-	-	-	5	1	4	6	2	4	7
Kokku	232	86	75	46	58	74	72	82	153	167

