



FINANTSINSPEKTSIOON

JUHATUSE OTSUS

Tallinn

03. oktoober 2014 nr. 1.1-7/107

Lähtudes Euroopa Parlamendi ja Nõukogu (EL) määruse nr 1094/2010 artikli 16 lõikest 3 ja Finantsinspeksiooni seaduse §-st 53 lõikest 3 punktist 3, Finantsinspeksiooni juhatus

otsustas:

1. Võtta teadmiseks EBA, ESMA 25. augustil 2014 avaldatud suunised nr JC 2014 43 „Kaebuste käsitlemise suunised väärtpaberiturul (ESMA) ja pangandussektori (EBA) jaoks“.
2. Avaldada käesolev otsus Finantsinspeksiooni veebilehel soovitusliku juhendi „Nõuded kliendikaebuste menetlemisele“ selgituste lahtis.
3. Rahvusvaheliste suhete koordinaatoril kinnitada EBA-le, ESMA-le hiljemalt 27. oktoobriks 2014, et Finantsinspeksioon järgib punktis 1 nimetatud suuniseid 1. juunil 2012 jõustunud Finantsinspeksiooni soovitusliku juhendiga „Nõuded kliendikaebuste menetlemisele“.

/allkirjastatud digitaalselt/

Andres Kurgpõld
juhatuse liige
juhatuse esimehe ülesannetes

